



Erasmus  
Centrum voor  
Zorgbestuur

# Imagine<sup>2</sup>

## Betere zorg met clinical leadership

‘Imagine2 is er voor artsen die een leidende rol willen nemen in de continue verbetering van de zorg. Die hun visie op de (organisatie van de) zorg willen scherpen en in samenwerking met anderen concrete stappen willen zetten.’

Wilma van der Scheer, programmadirecteur Imagine2



# Een programma voor medisch specialisten én ziekenhuizen

Imagine2 is een programma voor medisch specialisten én ziekenhuizen. Het doel van het programma is medisch specialisten toe te rusten om een leidende rol te nemen in de continue verbetering van zorg.

Deelnemende medisch specialisten maken een steile leercurve door. Zij krijgen een breed palet aan kennis en vaardigheden aangereikt dat hen in staat stelt te groeien in hun rol als *clinical leader*.

*Clinical leadership* betekent visie ontwikkelen, durven innoveren, voorbeeldgedrag tonen en enthousiasmeren. Medisch specialisten krijgen in dit programma training in persoonlijk leiderschap, kwaliteitsverbetering en veranderkunde. Ze verkennen eigen valkuilen en werken aan capaciteiten als zelfreflectie, communicatie en omgaan met tegenslagen.

Deelnemers brengen de rol van *clinical leader* direct in praktijk door het voortouw te nemen in een concreet verbetertraject in de eigen organisatie. Elk ziekenhuis wil het beste doen voor zijn patiënten. Daarom heeft elk ziekenhuis wel een of meer projecten lopen voor de optimalisatie van zorgverlening, patiëntgerichtheid of logistieke processen. Medisch specialisten kunnen hierin als *clinical leaders* bij uitstek het verschil maken.

Zij kunnen verbeteringen in gang zetten die verder strekken dan hun eigen vakgebied en zo van betekenis zijn voor het hele ziekenhuis. Artsen hebben een sleutelrol, maar zij kunnen dit niet alleen. Imagine2 brengt voortrekkers binnen het ziekenhuis bij elkaar en stelt hen in staat samen stappen te zetten in de realisatie van kwalitatief goede en veilige zorg.

“Verantwoordelijkheid nemen voor meer dan alleen patiëntenzorg. Dat is de rol die we medische stafleden die meedoen aan Imagine2 zien pakken.”

Sjarlot Kooi, voorzitter stafbestuur Albert Schweitzer ziekenhuis

## Kwaliteit van zorg is een gedeelde zorg

Kwaliteit in de zorg is nooit af, maar vraagt om voortdurend vervolmaken, bijlijpen en waar nodig radicaal veranderen. Dat gebeurt alleen als het streven naar kwaliteit centraal staat in de cultuur en inrichting van de organisatie. Wat Imagine2 uniek maakt, is dat het verschillende groepen in het ziekenhuis samenbrengt en in staat stelt om daadwerkelijke verbetering te realiseren. Zowel op de korte termijn, binnen lopende projecten, een afdeling of organisatieonderdeel, als in de toekomst en door het hele ziekenhuis heen.

Imagine2 stimuleert op deze manier een vruchtbare wisselwerking tussen medisch specialisten, (medisch) bestuurders en andere voortrekkers op het gebied van kwaliteit van zorg. Zij krijgen meer grip op dit thema en worden daardoor een sterkere sparringpartner voor elkaar.

De verbetertrajecten draaien om ervaringsgericht leren: deelnemers toetsen de opgedane inzichten direct aan de praktijk en zien zo wat werkt en wat niet. Op deze manier leveren de verbetertrajecten waardevolle input voor het leerproces. Tegelijkertijd krijgen de trajecten wind in de zeilen dankzij de eensgezinde betrokkenheid van medisch specialisten en bestuurders en de veranderkundige begeleiding door het Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. De combinatie van versterkt leiderschap, samenspraak en concrete praktijkervaringen, brengt de gezamenlijke inspanning op een hoger plan.



*“Dokters moeten vooral dokteren, maar het ziekenhuis heeft ook mensen nodig die vanuit inhoud en ambitie nieuwe initiatieven opzetten. Imagine2 steunt hen in die rol als klinisch leider. Binnen Imagine2 wisselen ze ervaringen uit met andere ziekenhuizen, hebben ze persoonlijke coaching en krijgen ze sessies rond bijvoorbeeld marketing. Al die nieuwe kennis en inzichten zijn heel waardevol.”*

Gita Gallé, voorzitter raad van bestuur Deventer Ziekenhuis

Erasmus

# Opbouw van het programma

## Plenaire modules voor clinical leaders

Een proactieve dokter loopt niet alleen voorop in het eigen vakgebied, maar neemt ook verantwoordelijkheid voor continue verbetering van de patiëntenzorg. In een zestal plenaire modules worden deelnemende medisch specialisten de kennis en vaardigheden aangereikt om die voortrekkersrol te vervullen.

De modules zijn deels gericht op kennisontwikkeling, deels op intervisie. Er wordt gewerkt aan vraagstukken als: Hoe versterk je je persoonlijk leiderschap en hoe is je leiderschap binnen teamwork? Wat is je optimale rol als medisch specialist bij kwaliteitsverbetering? Tijdens de modules wordt ook aandacht besteed aan het uit te voeren verbetertraject. Bij sommige onderdelen haken ook de bestuurders aan.



*'In dit programma leer ik over mijn persoonlijkheid: ik ben soms een jonge hond, die enthousiast achter nieuwe ideeën aan rent. Ik leer nu dat als ik even afwacht, ik ruimte laat voor anderen om samen met mij op te trekken. Ik ben niet altijd de aangewezen persoon om een probleem op te lossen. Samen in beweging komen is dan waardevoller.'*

Pieter-Kees de Groot, gynaecoloog Spaarne Gasthuis en deelnemer Imagine2 2017-2018

## Modules

### Module 1: Leiderschap

In de eerste module wordt kennis gemaakt met een van de meest dominante thema's van deze tijd: leiderschap. Verschillende perspectieven op leiderschap worden belicht. Er wordt gereflecteerd op de eigen leiderschapsstijl en we werken aan persoonlijk leiderschap.

### Module 2: Aspecten van kwaliteit

Kwaliteit van zorg is voor elk ziekenhuis en iedere medisch specialist een topprioriteit. In vele mission-statements wordt het woord kwaliteit gebruikt. Maar wat verstaan we anno 2017 onder kwaliteit van zorg? Tijdens deze bijeenkomst worden de grenzen van kwaliteit verkend. Er wordt onderzocht hoe de kwaliteit van zorg stap voor stap kan worden veranderd en verbeterd.

### Module 3: Verbeteren, veranderen en vernieuwen

Is topzorg te vergelijken met topsport? Is een ziekenhuis altijd een 'high performance organization'? Het zijn dit soort vragen die helpen de eigen verbeterambities scherp te bieden op verandervraagstukken. Samen met de verbeterteams wordt gereflecteerd op de eigen verbetertrajecten, aanpak en (beoogde) uitkomsten. Tools voor verandercultuur en tips & tricks worden gedeeld.

### Module 4: Leiderschap en samenwerking

Clinical leadership gaat niet alleen om medisch-inhoudelijk handelen; het gaat ook om organiseren en kostenbewust handelen. Deze module gaat in op de waarde van zorg en de betaalbaarheid daarvan. Hoe hangen kosten en kwaliteit samen? En hoe kun je als clinical leader sturen op de kosten/kwaliteit trade-off?

### Module 5: Patiëntgerichte zorg

Tijdens deze module staat het patiëntperspectief centraal. Waar moet patient centred care over gaan – volgens patiënten zelf? (Hoe) weten wij wat patiënten echt belangrijk vinden? Deelnemers worden gemotiveerd om kritisch na te denken over 'samen beslissen' en wat dit in de praktijk van de spreekkamer betekent.

### Module 6: Duurzaam leiderschap

Clinical leader word je niet van vandaag op morgen. Hoe kun je blijvend reflecteren en leren om je leiderschap te versterken? Er wordt ingegaan op de impact van de organisatorische context en de eigen wensen van deelnemers. Tijdens de laatste module worden tevens de certificaten uitgereikt aan de deelnemende medisch specialisten.



## Bijeenkomsten voor bestuurders en medici

Raden van bestuur, besturen van de medische staf en medisch specialisten staan allen voor dezelfde uitdaging: hoe kunnen we de zorg verbeteren met doelmatige inzet van middelen? Samenwerking en onderling vertrouwen zijn daarbij cruciaal. Binnen Imagine2 zetten we daarom al deze betrokkenen om tafel: samen met de bestuurders, besturen van de medische staf en deelnemende medisch specialisten behandelen we dilemma's die zich zowel in de spreekkamer als de bestuurskamer kunnen voordoen. Tijdens verschillende modules

zijn dagdelen gereserveerd voor bestuurders en medici samen.

Welke dilemma's actueel zijn voor de deelnemers wordt van tevoren geïnventariseerd, zodat concrete casussen als gespreksstof kunnen dienen. In vorige edities zijn thema's behandeld als: 'shared governance', 'de rol van het geld', 'narratieve beleidsvorming en verantwoording' en 'van medisch beroep naar netwerkzorg'. Samen met experts bespreken de deelnemers en bestuurders in een veilige omgeving hoe ze kwaliteit en leiderschap in het ziekenhuis kunnen verankeren, wat zij daarvoor nodig hebben van elkaar, en welke houding dat vergt. Deze besprekingen zorgen voor meer betrokkenheid en wederzijds begrip tussen bestuur en specialisten.



*'Ik geloof erin dat bestuurders kennis hebben van zorg, en medici moeten weten van de organisatie en bedrijfsvoering. Dat ze gevoel hebben voor het ziekenhuis-bedrijf. Imagine2 steunt hen in de rol van klinisch leider.'*

Gita Gallé, voorzitter raad van bestuur Deventer Ziekenhuis



*'Binnen Imagine2 pakken deelnemers een verbetertraject op waar het ziekenhuis echt iets aan heeft. Dat geeft hen tools en zelfvertrouwen, en onze zorg wordt er beter van. Een win-win voor de deelnemers en het ziekenhuis, dus.'*

Sjarlot Kooi, voorzitter stafbestuur Albert Schweitzer ziekenhuis



“Deelname aan Imagine2 geeft energie. Het helpt ons de zorg voor onze patiënten verder te verbeteren en onze ambities waar te maken.”

Piet-Hein Buiting, voorzitter raad van bestuur Jeroen Bosch Ziekenhuis

## Verbetertrajecten per ziekenhuis

### Ervaringsgericht leren

In het verbetertraject werkt de medisch specialist samen met andere professionals en managers aan een welomschreven verbetering van een aspect van de zorg in het eigen ziekenhuis. De thema's zijn gekozen in samenspraak met de (medische) bestuurders van de ziekenhuizen en vaak verbonden aan lopende projecten. Dat geeft de deelnemers focus en ondersteuning vanuit de eigen organisatie. Het helpt ook het ziekenhuis vooruit: actuele verbeterthema's krijgen de noodzakelijke aandacht. De (medische) bestuurders blijven gedurende het verbetertraject betrokken als klankbord voor de deelnemers. Zij sluiten ook geregeld bij het programma aan.

Het verbetertraject geeft de medisch specialisten de kans om hun clinical leadership direct in de praktijk te oefenen. Tevens maken ze het verschil door bij te dragen aan het optimaliseren van de zorg in het ziekenhuis. Binnen hun eigen ziekenhuis gaan de deelnemers aan de slag met een verbeterthema, dat samen met bestuurders is gekozen. Dat maakt het thema passend bij de visie van het ziekenhuis, actuele vraagstukken binnen de organisatie en de eigen affiniteit van de clinical leaders.

Binnen het overkoepelend verbeterthema is er een diversiteit aan verbetertrajecten mogelijk. Zo kan iedere medisch specialist zijn eigen verbetertraject kiezen of met collega's gezamenlijk een grootschaliger verbetertraject oppakken.

### Verbetertraject Spaarne Gasthuis

*'Het Imagine2 programma loopt nu een half jaar en ik merk al dat ik veel heb geleerd.*

*In het verbetertraject zijn we bezig met de implementatie van een digitaal zorgpad voor zwangeren. Ik wil heel graag dat die applicatie van de grond komt en heb de neiging om de kar te gaan trekken. Maar door juist even mijn mond te houden en op de achtergrond te blijven, komen anderen in beweging die beter in staat zijn dit op te pakken.*

*Soms moet je een groep mee zien te krijgen in een koers, of je moet onderhandelen als je zoekt naar een oplossing. Ik leer nu hoe ik dat op verschillende manieren kan aanvliegen. Een verhelderende les was de boksles die we kregen. Ik ervaaarde toen dat ik soms naar voren moet bewegen, en soms een pas op de plaats moet maken, om de ander in beweging te krijgen. Dat pas ik nu toe in mijn werk.'*



Pieter-Kees de Groot, gynaecoloog Spaarne Gasthuis en deelnemer Imagine2 2017-2018

Inhoudelijk kan er gekozen worden voor het verbeteren van een operationeel proces of bijvoorbeeld voor een strategisch, meer beleidsmatig traject. Ook kan een medisch specialist vaardigheden als clinical leader inbrengen in een bestaand, al lopend traject.

### Interne bijeenkomsten

Het verbetertraject is gefaseerd en wordt ondersteund met vier interne bijeenkomsten voor elk ziekenhuis. Tijdens deze bijeenkomsten worden de voortgang en vragen van het verbeterteam besproken met de veranderkundige begeleiders van Imagine2, de raad van bestuur en de voorzitter van de medische staf van het ziekenhuis. De keuze van het overkoepelende verbeterthema staat tijdens de eerste bijeenkomst, de

intake, op het programma, evenals de gewenste samenstelling van het multidisciplinaire verbeterteam en de benodigde ondersteuning (in tijd en faciliteiten). Tijdens de startbijeenkomst presenteren de medisch specialisten de verbeterplannen die zij samen met hun verbeterteam hebben opgesteld. In de voortgangsbijeenkomst doen de medisch specialisten verslag van de stand van zaken en wordt gezamenlijk gereflecteerd op welke vervolgstappen gezet kunnen worden. Het Imagine2 verbetertraject wordt afgesloten met een evaluatiebijeenkomst. Hier wordt onder meer stilgestaan bij het vervolg van het traject (implementatie, borging en disseminatie).

*“Imagine2 heeft juist door de mentoring een verdieping gegeven aan mijn leven en persoonlijke ontwikkeling.”*

Mirre de Noo, chirurg Deventer Ziekenhuis en deelnemer Imagine2 2017-2018

## Mentor

Er bestaan verschillende bronnen van leiderschap. Vormend zijn in de eerste plaats ervaringen in het dagelijks werk als professional, op de tweede plaats komen ervaringen buiten het werkveld (sportclub, gezin, ...) en op de derde plaats opleidingen en literatuur. Een vierde bron is mentorschap. Elke deelnemende medisch specialist wordt gevraagd een mentorschap aan te gaan. Een mentor is iemand die bereid is om persoonlijk mee te denken over specifieke uitdagingen en werkpunten. Een mentor is een vertrouwenspersoon, die inspiratiebron kan zijn en die tijdens het programma vier maal tijd kan maken om af te spreken.

De deelnemend specialist kiest zelf een mentor. De programmaleiding kan meedenken en desgewenst iemand aandragen.

## Deelnemer over mentoring

*‘Imagine2 heeft me inzichten en kaders gegeven die ik als chirurg nooit eerder heb gehad. Sommige dingen organiseerde ik op mijn intuïtie, door Imagine2 heb ik de theorie en de praktijk kunnen koppelen en heb ik het gevoel alsof ik bestuurlijk ontwaakt ben.*

*Mijn mentor, aan wie ik gekoppeld ben door Imagine2, heeft mijn persoonlijke groei meer dan kwadratisch verdubbeld in een aantal gesprekken. Een mengeling aan bestuurlijke ervaring, filosofie en rake reflecties maken dat ik uitkijk naar elk gesprek. Imagine2 heeft juist door de mentoring een verdieping gegeven aan mijn leven en persoonlijke ontwikkeling. Ik had de leergang nooit willen missen.’*



Mirre de Noo, chirurg Deventer Ziekenhuis 2017-2018



*Erasmus*

## Programmaopzet

### Duur en omvang van het programma

De looptijd van Imagine2 is een jaar. De zes plenaire bijeenkomsten beslaan twee tot vier dagdelen.

Vier bijeenkomsten omvatten een overnachting, de andere twee duren een dag. De (medisch) bestuurders van de ziekenhuizen sluiten een aantal keer aan tijdens de plenaire bijeenkomsten. Daarnaast worden per ziekenhuis vier interne bijeenkomsten georganiseerd waarbij de opzet en het verloop van de verbetertrajecten besproken worden. Tijdens de interne bijeenkomsten sluiten de (medisch) bestuurders ook aan.

Tussen de bijeenkomsten door werken de clinical leaders met hun zelfgekozen mentor aan hun persoonlijk leiderschapsplan. Ze steken daarnaast enige tijd in voorbereiding, bijvoorbeeld door literatuur te lezen of een opdracht uit te voeren.

Na afronding ontvangen de deelnemers een certificaat van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

### Intake per ziekenhuis

Het programma begint met een uitgebreide intake met de (medisch) bestuurders en deelnemende medisch specialisten. Tijdens de intake komen commitment en inbedding van het programma binnen de organisatie aan bod. Besproken wordt hoe Imagine2 kan bijdragen aan de strategische doelen van het ziekenhuis en de persoonlijke doelen van deelnemende medisch specialisten.

### Deelnemers

Alle ziekenhuizen in Nederland kunnen deelnemen aan Imagine2: STZ-ziekenhuizen, algemene en academische ziekenhuizen.

#### • Medisch specialisten

Het programma richt zich op ambitieuze medisch specialisten, die hun impact op de zorg in het ziekenhuis willen vergroten. Ieder deelnemend ziekenhuis vaardigt drie tot vier medisch specialisten af. In het programma is ruimte voor maximaal 24 medisch specialisten. De relatief bescheiden groepsomvang maakt een vruchtbare interactie mogelijk tussen de deelnemers en met de docenten. Leidraad bij de samenstelling van de groep is variatie in medisch specialisme, sekse, leeftijd en formele leiderschapsrol.

#### • Verpleegkundigen

Verantwoordelijkheid nemen voor kwaliteit van zorg is niet voorbehouden aan medisch specialisten. De samenwerking met andere disciplines, in het bijzonder de verpleegkundige beroepsgroep, is cruciaal voor het realiseren van het verbetertraject en de verbetercultuur. Het programma staat ook open voor verpleegkundigen met een bijzondere verantwoordelijkheid voor kwaliteit van zorg.

### Programmaleiding

Eindverantwoordelijk voor Imagine2 is dr. **Wilma van der Scheer**, directeur van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. Zij begeleidt de bijeenkomsten voor bestuurders en medici. dr. **Kris Vanhaecht** is kerndocent clinical leadership.

Hij is internationaal expert in kwaliteitsmanagement en verbonden aan Leuvens Instituut Gezondheidszorgbeleid, KU Leuven. Veranderkundige begeleiding wordt geleverd door dr. **Lizette van Veen-Berkx**. Zij is programmamanager van het Imagine2 programma en onderzoeker. Lizette begeleidt de verbeterteams bij het realiseren van hun verbeterambities en is als programmamanager een belangrijk aanspreekpunt voor deelnemers, verbeterteamleden en (medisch) bestuurders. **Bianca de Haan** ondersteunt het programma in praktische zin.

*Imagine2 is van oorsprong een initiatief van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ), de vereniging van voorhoedeziekenhuizen die samen werken aan betere patiëntenzorg. Het programma is toegankelijk voor alle ziekenhuizen in Nederland.*



## Adviesraad

De adviesraad van Imagine2 heeft een belangrijke rol in de kwaliteitsborging van het programma. Door kritische reflectie en discussie draagt zij bij aan de vergroting van de kwaliteit, actualiteit en het bereik van Imagine2.

De adviesraad is samengesteld uit vertegenwoordigers van zowel de wetenschap als de praktijk, rekening houdend met ontwikkelingen in de zorg, de maatschappij in brede zin en onder de doelgroepen in het bijzonder.

De adviesraad van Imagine2 bestaat uit:

**Prof. dr. Roland Bal**

*Hoogleraar Bestuur en Beleid van de Gezondheidszorg aan het instituut Beleid en Management Gezondheidszorg van de Erasmus Universiteit Rotterdam*

**Drs. Françoise Dings MBA**

*Bestuurder Onze Lieve Vrouwe Gasthuis en Bestuurslid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen*

**Drs. Joris van Eijck MBA**

*Directeur Zorg bij Menzis*

**Prof. dr. Carina Hilders, gynaecoloog**

*Directievoorzitter van het Reinier de Graaf Ziekenhuis en bijzonder hoogleraar Medisch management en Leiderschap aan het instituut Beleid en Management Gezondheidszorg van de Erasmus Universiteit Rotterdam*

**Drs. Marjo Jager, kinderarts**

*Hoofd Medische Zaken, Directoraat Kwaliteit en Patiëntveiligheid, Leids Universitair Medisch Centrum, LUMC.*

**Drs. Wim Schellekens, arts**

*Strategisch adviseur op het gebied van kwaliteit en veiligheid van de zorg, initiator van Imaginet*



## Erasmus Centrum voor Zorgbestuur

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is een onderdeel van de Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is in 2003 opgericht met als doel bij te dragen aan de kwaliteit van het management en het bestuur in de gezondheidszorg.

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is ingericht als een vormingsplaats: een plek voor leiders in de gezondheidszorg om, soms in de beslotenheid van een groep collega's en soms juist in uitwisseling met andere partijen, te praten over kwesties uit de dagelijkse praktijk en de eigen werkstijl. De opleidingsprogramma's zijn gedegen gefundeerd, actueel en uitdagend. Elk programma kent zijn eigen evenwicht tussen theoretische kennis, praktijkervaringen en reflectie. De programma's worden mede ingekleurd door de doelgroep, doelstelling en persoonlijke leervragen van deelnemers. Zo wordt eigen casuïstiek een leermiddel en wordt de aanwezige kennis, uit diverse sectoren van de gezondheidszorg, optimaal benut.

Het programma-aanbod bestaat onder andere uit:

**Master Class**, een management development programma over strategie en leiderschap, voor (eindverantwoordelijke) zorgbestuurders.

**Waarden van Zorg**, een verkenning van waarden in de zorg onder leiding van prof. dr. Paul Frissen en prof. dr. Pauline Meurs, voor ervaren zorgbestuurders.

**Master of Health Business Administration**, de enige internationaal geaccrediteerde MBA-opleiding in Nederland specifiek voor de zorg. Voor leiders op strategische posities bij aanbieders van zorg en welzijn, verzekeraars, toeleveranciers en overheden die zich verder willen bekwamen in hun vak c.q. voorbereiden op een volgende carrièrestap.

**Imagine<sup>2</sup>** is een programma voor medisch specialisten én ziekenhuizen. Doel van het programma is medisch specialisten toe te rusten om een leidende rol te nemen in de continue verbetering van zorg. Ook bestuurders van hun ziekenhuizen worden betrokken bij het programma.

**Medisch Specialist en Bestuur**, een programma voor bestuurlijke medici die zich verder willen bekwamen op bestuurlijk, persoonlijk en inhoudelijk vlak.

**Top Class**, een management development programma voor managers en directeuren in de zorg die een stap naar een bestuurlijke functie overwegen.

**Academische Leergang Zorg Management**, een compacte leergang gericht op uitbreiding van kennis en versterking van het vakmanschap van directeuren, managers en professionals in de zorg.

**Financieel Bestuur in de Zorg**, een kort programma voor managers en bestuurders over actuele en aankomende financieel-economische vraagstukken in de zorg.

**Nieuw Verpleegkundig Leiderschap**, een programma waarin verpleegkundigen de strategische visie en vaardigheden verwerven om hun vak, de organisatie en de zorg verder te brengen.

**Governance Class**, een nieuw programma voor ervaren toezichhouders en voorzitters van raden van toezicht in de gezondheidszorg.

**Strategisch Vastgoedbeleid**, nieuwe tweedaagse leergang over de strategie en praktijk van vastgoedbeleid in de zorg voor bestuurders en toezichhouders die actuele ontwikkelingen en strategie willen toepassen op hun eigen dagelijkse praktijk

**Maatwerk**, op verzoek is het ook mogelijk om maatwerkprogramma's te laten ontwikkelen.





## Praktische informatie

### Accreditatie

Aan dit programma zijn 40 accreditatiepunten toegekend door het Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN) van de KNMG.

### Kosten, aanvang en locatie

De deelnameprijs is € 30.000 per ziekenhuis voor twee professionals. In totaal kunnen per ziekenhuis maximaal vier professionals deelnemen. Voor de derde en vierde deelnemer bedragen de kosten € 7.500.

Het programma start **15 november 2018**. De bijeenkomsten vinden plaats op een centraal gelegen locatie in het land.

### Data

- **15 en 16 november 2018**  
15.30-20.30 uur; 9.00-16.30 uur
- **20 december 2018**  
9.30-16.30 uur
- **31 januari 2019**  
9.30-16.30 uur

- **14 en 15 maart 2019**  
15.30-20.30 uur; 9.00-16.30 uur
- **9 en 10 mei 2019**  
15.30-20.30 uur; 9.00-16.30 uur
- **27 en 28 juni 2019**  
15.30 - 20.30 uur; 9.00-16.30 uur

### Informatie, aanmelding en intake

Voor meer informatie kunt u terecht bij Bianca de Haan, programma-coördinator:

T 010-408 8554  
E [dehaan@eshpm.eur.nl](mailto:dehaan@eshpm.eur.nl)

Aanmelding voor een intake kan via bijgevoegd formulier. Na aanmelding volgt zo snel mogelijk het intakegesprek met de bestuurders en deelnemende professionals van het ziekenhuis. Daarin komen wensen, ontwikkeldoelen en wederzijdse verwachtingen aan bod en wordt het overkoepelend verbeterthema besproken.



## Aanmeldingsformulier **Imagine2**

### Instellingsgegevens

Instelling .....  
Postadres .....  
Postcode en adres .....  
Kostenplaats/inkoopnummer .....

### Deelnemende professionals (maximaal 4):

#### Deelnemer 1

Voorletters en naam dhr/mw .....  
Roepnaam .....  
Titel .....  
Beroep .....  
Telefoon .....  
E-mail .....  
BIG-registratienummer .....

#### Deelnemer 2

Voorletters en naam dhr/mw .....  
Roepnaam .....  
Titel .....  
Beroep .....  
Telefoon .....  
E-mail .....  
BIG-registratienummer .....

#### Deelnemer 3

Voorletters en naam dhr/mw .....  
Roepnaam .....  
Titel .....  
Beroep .....  
Telefoon .....  
E-mail .....  
BIG-registratienummer .....

#### Deelnemer 4

Voorletters en naam dhr/mw .....  
Roepnaam .....  
Titel .....  
Beroep .....  
Telefoon .....  
E-mail .....  
BIG-registratienummer .....

[zie volgende pagina](#)





## Aanmeldingsformulier **Imagine2**

### Intake

Bij de intake zijn de bestuurders en deelnemende professionals van het ziekenhuis aanwezig. De intake neemt twee uur in beslag en vindt plaats in het ziekenhuis. Graag ontvangen we drie data-opties vanuit het ziekenhuis. Contactgegevens van persoon met wie de intake gepland kan worden:

Naam .....  
Telefoon .....  
E-mail .....  
Naam bestuurder(s) .....  
Handtekening .....  
Datum .....

De persoonsgegevens die via dit inschrijfformulier worden verkregen, worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de deelnemersadministratie -en communicatie voor het Imagine2 programma van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. Erasmus Centrum voor Zorgbestuur gaat vertrouwelijk met deze persoonsgegevens om, met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht bij Bianca de Haan:  
T 010-408 8554  
E [dehaan@eshpm.eur.nl](mailto:dehaan@eshpm.eur.nl)

### U kunt dit formulier zenden

naar: Erasmus Universiteit  
Rotterdam, Erasmus Centrum  
voor Zorgbestuur-ESHPM  
(kamer J6-11)  
T.a.v. Bianca de Haan,  
programmacoördinator  
Postbus 1738, 3000 DR Rotterdam

### Of scannen en mailen naar:

[dehaan@eshpm.eur.nl](mailto:dehaan@eshpm.eur.nl)

De persoonsgegevens die via dit inschrijfformulier worden verkregen, worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de deelnemersadministratie en -communicatie voor de Imagine2 van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. Erasmus Centrum voor Zorgbestuur gaat vertrouwelijk met deze persoonsgegevens om, met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.